

Общество с ограниченной ответственностью
«КОМПАНИЯ ВИЗЗАРА»
(ООО «КОМПАНИЯ ВИЗЗАРА»)

ОКПД2 26.20.14

EAC

ВИДЕОСЕРВЕРЫ

Руководство по эксплуатации

РЭ 26.20.14-002-34389328-2021

2024 г.


УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!


Благодарим Вас за приобретение видеосервера, изготовленного нашим предприятием!


Просим Вас внимательно изучить настоящее руководство по эксплуатации (*далее по тексту* - РЭ), проверить качество видеосервера и его составных частей (при наличии в комплекте поставки в соответствии с РЭ видеосервера), и обеспечить эксплуатацию в соответствии с установленными требованиями.

Не доверяйте производство этих работ случайным людям, избегайте самостоятельных неквалифицированных действий — это **опасно!**

Помните, что при нарушении правил проведения работ Вы можете лишиться права на бесплатный гарантийный ремонт!

 ОПАСНОСТЬ!	<p style="text-align: center;">Использовать видеосервер не по назначению ЗАПРЕЩАЕТСЯ!</p> <p>Неправильное обращение, применение не по назначению, злоупотребление или неквалифицированный пользователь может привести к поломке видеосервера и ущербу здоровью пользователя.</p>
--	---

 ВАЖНО!	<p>Ответственным за безопасность третьих лиц является пользователь, выполняющий работы с видеосервером или эксплуатирующий его.</p>
--	---

 ВАЖНО!	<p>Требования, указанные в паспорте изготовителя на конкретный видеосервер, являются обязательными для его потребителя.</p>
--	---

Если у Вас возникнет какой-нибудь вопрос относительно эксплуатации или ремонта видеосервера, пожалуйста, свяжитесь с нами

Контактная информация	
Изготовитель	ООО «КОМПАНИЯ ВИЗЗАРА»
Адрес изготовителя	РФ, 192012, Россия, город Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, дом 112, корпус 2 литер И, помещение 126
Контактный телефон	+7 812 333-02-02
Сайт	www.vizzara.ru
Эл. почта (e-mail)	info@vizzara.ru

Видеосервер соответствует требованиям:

- ТУ 26.20.14-002-34389328-2021 «Сервера серий “Vizzara”, “ViServer”, “LvServer”»;
- Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- Технический регламент Евразийского экономического союза ТР ЕАЭС 037/2016 «Электромагнитная совместимость технических средств».

История редакций настоящего РЭ

Издание	Дата	Описание
1	11.07.2024	Первый выпуск

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Описание и работа	7
1.1 Назначение видеосервера	7
1.2 Технические характеристики	7
1.3 Комплектность поставки видеосервера	7
1.4 Условное обозначение видеосервера	8
1.5 Устройство видеосервера и принцип действия	8
1.6 Маркировка	11
1.7 Упаковка	11
2 Меры безопасности	11
2.1 Общие положения	11
2.2 Действия в экстремальных условиях	12
3 Использование по назначению	12
3.1 Подготовка видеосервера к использованию	12
3.2 Эксплуатация	14
4 Техническое обслуживание	16
4.1 Общие положения	16
4.2 Виды работ по техническому обслуживанию	16
5 Ремонт	17
5.1 Общие указания	17
5.2 Возможные причины неисправностей и способы их устранения	17
6 Транспортирование и хранение	18
6.1 Транспортирование	18
6.2 Хранение	18
6.3 Выгрузка и погрузка	19
7 Утилизация	19
7.1 Утилизация упаковки и тары.	19
7.2 Утилизация видеосервера	19

Введение

Настоящее РЭ распространяется на видеосервер, представляет собой документ, содержащий сведения о конструкции видеосервера, правила эксплуатации и условия работы, рекомендации по техническому обслуживанию и ремонту, а также другие сведения, необходимые для правильной эксплуатации видеосервера.

Настоящее РЭ распространяется на следующие серии и модели видеосерверов:

а) серия:

- Vizzara;
- ViServer;
- LvServer;

б) модель:

- base;
- professional;
- storage.

Потребитель обязан внимательно прочитать данный РЭ, прежде чем приступить к эксплуатации видеосервера.

Эксплуатация включает в себя функционирование видеосервера, без участия сертифицированных предприятием - изготовителем специалистов.

Любой ремонт или замена внутренних и внешних частей видеосервера должны быть сделаны только персоналом, обученным и уполномоченным изготовителем в соответствии с сервисным контрактом (гарантией, договором на поставку).

Здесь и далее в тексте, понятие «потребитель» подразумевает собой пользователя, эксплуатирующего видеосервер.

Кроме указаний данного руководства нужно выполнять общие правила техники безопасности и предотвращения несчастных случаев!

Дополнительно к настоящему руководству следует пользоваться:

- ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Пожарная безопасность. Общие требования»;
- ГОСТ 12.2.007.0-75 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Изделия электротехнические. Общие требования безопасности»;
- ГОСТ 21552-84 «Средства вычислительной техники. Общие технические требования, приемка, методы испытаний, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение»;
- ГОСТ 25861-83 (СТ СЭВ 3743-82) «Машины вычислительные и системы обработки данных. Требования электрической и механической безопасности и методы испытаний»;
- ГОСТ ИЕС 60950-1-2014 «Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования»;
- инструкциями по технике безопасности, действующими на предприятии, эксплуатирующем видеосервер;
- технической документацией на комплектующие изделия и устройства, поставляемые в составе видеосервера (при их наличии).

В связи с тем, что предприятие-изготовитель постоянно ведёт работы по совершенствованию видеосервера, в его конструкцию могут вноситься незначительные изменения, улучшающие его потребительские свойства, не отражённые в настоящем РЭ.

При изучении настоящего РЭ необходимо дополнительно руководствоваться эксплуатационными документами на комплектующие устройства (при их наличии), входящие в состав видеосервера.

1 Описание и работа

1.1 Назначение видеосервера

1.1.1 Видеосервер предназначена для применения в системах охранного видеонаблюдения (СОТ), системах контроля и управления доступа (СКУД), и системах охранно-пожарной сигнализации (ОПС) для организации поста охраны с целью управления, регистрации и мониторинга событий на объекте.

1.1.2 Любое другое применение видеосервера должно быть согласовано с изготовителем. Применение видеосервера не по назначению, может привести к его поломке и травмам пользователя. Гарантия в этом случае теряет силу!

1.2 Технические характеристики

1.2.1 Основные характеристики и условия эксплуатации видеосервера приведены в паспорте на конкретную видеосервер, который входит в состав поставки.

1.2.2 Гарантийные сроки эксплуатации и средний срок службы видеосервера приведены в паспорте на конкретный видеосервер.

1.2.3 Отказами видеосервера являются:

- нарушение его работоспособного состояния, связанное с отказом любой составной части, если при этом для восстановления работоспособного состояния видеосервера необходимо заменить или отремонтировать какую-либо составную часть.

Нарушения работоспособности видеосервера, вызванные несоблюдением правил эксплуатации, обнаруженные и устраненные при плановых технических обслуживаниях и ремонтах не должны учитываться как отказы.

1.2.4 Критерии предельного работоспособного состояния видеосервера:

- невозможность или технико-экономическая нецелесообразность проведения ремонта, когда его стоимость превышает 60 % стоимости видеосервера;
- начальная стадия нарушения целостности корпусных деталей.

Предельное состояние видеосервера, соответствующее необходимости в его списании, должно иметь место при исчерпании ресурса видеосервера.

1.2.5 Все составляющие части видеосервера имеют гарантийный срок не менее установленного гарантийного срока на видеосервер.

1.2.6 Основным критерием для списания видеосервера является выработка его ресурса и нецелесообразность дальнейшего использования.

1.2.7 После истечения срока службы видеосервер подвергают испытанию по программе и методике его владельца на надежность дальнейшей службы и устанавливают соответствие основных технических показателей паспортным.

1.2.8 По истечении срока службы или ресурса эксплуатация видеосервера может быть прекращена независимо от его технического состояния.

1.3 Комплектность поставки видеосервера

1.3.1 Приведена в паспорте на конкретный видеосервер.

1.3.2 Допускается партию видеосерверов, отправляемых на один адрес, сопровождать одним РЭ.

1.4 Условное обозначение видеосервера

1.4.1 Условное обозначение видеосервера в документах включает:

- наименование видеосервера;
- обозначение артикула (модели) видеосервера *:

$$\frac{M}{1} - \frac{X}{2} - \frac{A}{3} - \frac{B}{4} - \frac{C}{5} - \frac{D}{6} - \frac{E}{7} - \frac{F}{8} - \frac{G}{9} \quad , \text{ где}$$

- 1 – обозначение серии видеосервера;
 - 2 – IP (значение по умолчанию) или может отсутствовать;
 - 3 – указывает на назначение изделия для той или иной системы (например, Int, IntX или другой шифр) или может отсутствовать;
 - 4 – количество обрабатываемых камер видеонаблюдения (IP) или может отсутствовать, шт.;
 - 5 – указывает на невозможность просмотра изображения камер на видеосервере (индекс “b”) или может отсутствовать;
 - 6 – указывает на разрешение IP-камер или может отсутствовать;
 - 7 – указывает на аналитику или может отсутствовать;
 - 8 – указывает на суммарный объём архива;
 - 9 – указывает на исполнение видеосервера для установки в серверный шкаф/стойку, комплектуется рельсами (например, R19) или может отсутствовать;
- марку видеосервера (при необходимости);
 - обозначение настоящих ТУ (при необходимости).

Примечания:

1. *Допускается вместо артикула/модели (или совместно с артикулом/моделью) указывать характеристики и обозначение основных комплектующих.
2. Допускается в условном обозначении указание дополнительных характеристик видеосервера (например, особенностей конструкции, климатического исполнения и др.) в соответствии с технической документацией изготовителя.

1.5 Устройство видеосервера и принцип действия



В настоящем РЭ рассматривается стандартная конструкция (состав) видеосервера. Реальная конфигурация, внешний вид видеосервера и размеры могут отличаться от приведенных в настоящем пункте

1.5.1 Общий вид видеосервера приведен на рисунке 1.



Рисунок 1

1.5.2 Видеосервер предназначен для применения в системах охранного видеонаблюдения (СОТ) для обработки видеоизображений, полученных от IP-видеокамер.

1.5.3 Комплектации видеосервера могут отличаться и зависят от условий договора на поставку. Комплектация видеосервера указана в паспорте.

1.5.4 Содержимое видеосервера в значительной степени зависит от вычислительной системы в целом, её задач, целей и форм-фактора. В случае рационального использования, видеосервер в большей степени соответствует потребностям вычислительной системы. В зависимости от вычислительной системы видеосервера могут находиться различные компоненты аппаратного обеспечения:

- серверный корпус;
- серверная материнская плата;
- серверный процессор;
- система охлаждения процессора;
- видеокарта (встроенная или дискретная);
- сетевая карта (встроенная или дискретная);
- блок питания (с резервированием или без него);
- серверная оперативная память;
- серверный жесткий диск (HDD и/или SSD);
- контроллер RAID;

- другие компоненты.

1.5.5 Серверный корпус обеспечивает надежную установку всех компонентов видеосервера.

Внешний вид видеосервера зависит от применяемого серверного корпуса.

1.5.6 Серверная материнская плата предназначена для интеграции отдельных компонентов видеосервера в единое устройство. На ней расположены: разъем для центрального процессора (одного либо нескольких), набор микросхем системного контроллера, разъемы оперативного запоминающего устройства (ОЗУ), слоты шины, контроллер интерфейса (для подключения накопителей), оптических приводов и др.), контроллер накопителей на гибких дисках, разъемы для подключения одного параллельного и одного (двух) последовательных портов, разъем для подключения клавиатуры, разъемы адаптеров универсальной последовательной шины (USB), постоянное запоминающее устройство (ПЗУ) с программой BIOS, часы реального времени (CMOS), стабилизаторы напряжения питания ЦП и прочие элементы.

Возможности серверной материнской платы могут отличаться от приведенных и зависят от модели и производителя.

1.5.7 Разъем(ы) ЦП, в зависимости от своего типа, позволяет устанавливать процессоры (например, Intel или AMD). В зависимости от типа процессора(ов) платой выбирается частота системной шины (некоторые платы позволяют выставить нестандартные частоты, использование которых может привести к выходу из строя видеосервера и потере права на гарантийный ремонт) и коэффициент внутреннего умножения ЦП (на большинстве процессоров фиксирован на заводе-изготовителе).

1.5.8 Для серверной оперативной памяти (ОЗУ) на плате может быть установлено от 1 до 32 модулей в зависимости от чипсета. Чипсет серверной материнской платы выполняет функции моста между процессором и остальными компонентами платы.

1.5.9 Видеокарта применяется для ускорения 2D и 3D графических приложений.

1.5.10 Накопители могут иметь интерфейс SAS, SATA, eSATA, EIDE, SCSI (и прочие разъемы, поддерживаемые производителями накопителей информации) и подключаются к соответствующему разъему на материнской плате.

1.5.11 Блок питания преобразуют переменное напряжение электрической сети 220В в постоянные напряжения, необходимые для функционирования видеосервера.

1.5.12 Кнопка сброса (RESET), расположенная на корпусе видеосервера, принудительно перезагружает его.

1.5.13 Кнопка включения (POWER), расположенная на корпусе видеосервера, служит для его включения.

1.5.14 Разъемы USB используются для подключения внешних периферийных устройств (вне корпуса) видеосервера по стандарту Plug'n'Play без его перезагрузки.

1.5.15 При необходимости более подробного ознакомления с частями видеосервера необходимо ознакомиться с открытыми источниками информации производителей комплектующих, применяемых в видеосервере.

1.6 Маркировка

1.6.1 Информация о видеосервере приведена в удобном для обзора месте.

1.6.2 Маркировочные данные имеют комплектующие изделия в соответствии с их нормативной (эксплуатационной) документацией.

1.6.3 Транспортная маркировка – по ГОСТ 14192-96.

1.7 Упаковка


1.7.1 Видеосервер поставляют в собранном виде в упаковке.

1.7.2 По согласованию с заказчиком вид и требования к упаковке могут быть изменены.

2 Меры безопасности

2.1 Общие положения

2.1.1 В процессе эксплуатации видеосервера следует соблюдать правила общие правила техники безопасности при работе с электротехническими устройствами (приборами).

	Не допускается осуществлять подключение и отключение внешних устройств к видеосерверу, находящемуся во включенном состоянии (ограничение не действует на периферийные устройства и модули, позволяющие осуществлять «горячее включение» и имеющие соответствующие указания изготовителя).
---	---

2.1.2 Не допускайте попадания воды или любых предметов в отверстия корпуса видеосервера. Это может вызвать короткое замыкание, привести к пожару, поражению электрическим током.

2.1.3 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- эксплуатация видеосервера с поврежденной изоляцией проводов и мест электрических соединений;

- самостоятельно разбирать и ремонтировать видеосервер без соответствующей квалификации.

2.1.4 Кроме указаний данного РЭ нужно выполнять общие правила техники безопасности и предотвращения несчастных случаев.

2.1.5 Погрузка и разгрузка видеосервера должны производиться согласно ГОСТ 12.3.009-76, плавно, без рывков и ударов. Сбрасывание с транспортных средств не разрешается.

2.1.6 Не превышайте значения характеристик видеосервера, приведенных в настоящем РЭ.

2.1.7 К эксплуатации, наладке и обслуживанию допускаются лица, изучившие настоящий РЭ на видеосервер и эксплуатационную документацию на комплектующие (при ее наличии в комплекте поставки).

2.1.8 Любой ремонт или замена внутренних и внешних частей видеосервера должны быть сделаны только персоналом, обученным и уполномоченным изготовителем.

2.1.9 При подготовке видеосервера к работе и его техническом обслуживании запрещается пользоваться неисправным или непроверенным инструментом.


2.1.10 Во время работы видеосервера запрещено открывать защитные предохранительные кожухи.

2.2 Действия в экстремальных условиях

2.2.1 При инциденте, аварии или обнаружении критического отказа необходимо:

- действовать в соответствии с инструкцией по безопасности, принятой на предприятии;
- прекратить эксплуатацию видеосервера.

2.2.2 Осмотр неисправностей видеосервера производить до его эксплуатации.

 ВНИМАНИЕ!	Повторный ввод в работу видеосервера без выяснения причины неисправности и её устранения запрещен.
---	--

2.2.3 Действия при возникновении пожара:


- действовать в соответствии с инструкцией по пожарной безопасности, принятой на предприятии.

3 Использование по назначению

3.1 Подготовка видеосервера к использованию

3.1.1 Указания мер безопасности

3.1.1.1 При использовании видеосервера строго придерживаться настоящего РЭ и руководствоваться общими правилами техники безопасности, применяемыми при использовании электротехнических устройств (приборов).

 ВАЖНО!	Обратите внимание на важные элементы маркировки, расположенные снаружи на корпусах видеосервера и других устройств комплекта. Следуйте всем указаниям данного РЭ и отнеситесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.
--	---

3.1.1.2 Не помещайте видеосервер на подвижные объекты и неустойчивые поверхности, откуда он может упасть. Это может привести к травмированию людей и значительному внутреннему повреждению видеосервера и его комплектующих.

Не устанавливайте видеосервер или подключаемые к ней устройства вблизи отопительных приборов (например, радиаторов центрального отопления), а также в местах повышенной влажности и запыленности. Оберегайте устройства комплекта от вибрации и ударов.

3.1.1.3 Поверхность, на которую устанавливается видеосервер, должна быть ровной и устойчивой, площадь поверхности должна быть достаточной для свободного размещения всех его элементов.

3.1.1.4 Необходимо обеспечить свободный доступ для удобства управления видеосервера и его обслуживания, а также наличие свободного пространства шириной не менее 15 см около блока питания и вентиляционных отверстий видеосервера для его эффективной вентиляции (охлаждения внутренних компонентов).

3.1.1.5 Не переворачивать видеосервер набок — это может привести к поломке некоторых устройств, размещенных в нём.

3.1.1.6 Не устанавливать и другое оборудование вблизи от источников, создающих сильные электромагнитные и радиочастотные помехи, влияющих на их нормальное функционирование.

3.1.1.7 Во избежание перегрева не перекрывать доступ воздуха к вентиляционным отверстиям корпуса.

3.1.1.8 Для подключения видеосервера использовать только исправные электророзетки, имеющие заземляющий контакт.

3.1.1.9 Производить подготовку видеосервера к работе необходимо при отключенном напряжении электрической сети.

3.1.1.10 Не вскрывать корпус, не подключать и не отключать кабели от видеосервера и периферии при включенной видеосервера.

3.1.1.11 Условия эксплуатации видеосервера должны соответствовать условиям, указанным в настоящем РЭ и паспорте.

3.1.1.12 Перед использованием видеосервера необходимо тщательно изучить:

- настоящий РЭ и техническую документацию, поставляемую с видеосервером;
- мероприятия по предупреждению аварий и меры по устранению возможных неполадок.

3.1.1.13 Не рекомендуется подключать видеосервер в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.

3.1.2 Подготовка видеосервера к использованию

3.1.2.1 При первом использовании произвести частичное вскрытие упаковки для осмотра и приёмки видеосервера эксплуатацию.

3.1.2.2 Приёмку видеосервера в эксплуатацию производить по внешнему осмотру, при этом проверить:

- комплектность видеосервера по товаросопроводительной документации, включая комплектность технической документации;

- отсутствие на наружных поверхностях поломок, трещин и прочих дефектов, возникнувших при транспортировании. При перевозке видеосервера на длительное расстояние, в течение которого она подвергалась воздействию повышенной вибрации или ударов – необходимо проверить состояние соединений, а также крепление основных элементов.

3.1.2.3 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- сбрасывать с платформ упаковку с видеосервером и/или его комплектующими;

- класть на видеосервер при эксплуатации отдельные детали или инструмент;

- транспортировка волоком, разгрузка скатыванием или опрокидывание видеосервера.

3.1.2.4 Необходимо произвести установку направляющих рельс (для Rack-исполнения изделия) для видеосервера установки в 19" стойку/шкаф.

3.1.2.5 Видеосервер должен подключаться только к тому типу источников питания, который указан на маркировке. Если вы не уверены в параметрах питания, используемого в вашем помещении, проконсультируйтесь со специалистами.

Если при работе со видеосервером используется шнур-удлинитель сетевого питания, следите за тем, чтобы общая потребляемая мощность подключённых устройств не превысила допустимую. Убедитесь, что общая мощность энергопотребления всей аппаратуры, подключённой к сетевому питанию, не превышает максимальный рабочий ток сетевых предохранителей.

Соедините сетевым кабелем, входящим в комплект поставки, видеосервера с розеткой с заземлением. Переведите выключатель, находящийся на задней панели блока питания видеосервера в положение «включено». Следите за тем, чтобы шнур питания, а также прочие кабели не были перекручены или заземлены.

3.1.2.6 Необходимо обязательно обеспечить совместное заземление видеосервера и периферийных устройств. Отсутствие заземления может привести к выходу из строя видеосервера и периферийных устройств и поражению пользователя электрическим током.

3.1.2.7 Произведите подключение периферийных (например, монитора, клавиатуры, мыши) и других устройств к видеосервера, руководствуясь эксплуатационной документацией комплектующих, входящих в состав видеосервера, и входными интерфейсами комплектующих.

Правильность соединения обеспечивается применением различных типов разъёмов для каждого устройства. Все соединители должны быть состыкованы до упора с ответными частями и закреплены с использованием штатных крепежных элементов (при их наличии).

Подключение внешних устройств, плат расширения функциональных возможностей, не входящих в базовый комплект поставки, и не указанных предприятием-изготовителем как совместимых со видеосервером, разрешается только по согласованию с изготовителем или его представителями.

3.2 Эксплуатация

3.2.1 Общие положения

3.2.1.1 Производите только те настройки и регулировки, которые предусмотрены инструкциями. Ваши неправильные действия в этом случае могут привести к повреждению систем и компонентов видеосервера, потребовав значительной работы квалифицированного техника для восстановления нормальной работы видеосервера.

3.2.1.2 При длительной работе с видеосервером делайте перерывы на 5–10 минут каждые 2 часа, чтобы избежать чрезмерной утомляемости зрения.

3.2.1.3 При длительном перерыве в работе с видеосервером необходимо вынуть вилки кабелей электропитания из розеток электросети.

3.2.1.4 Видеосервер эксплуатируется согласно требованиям применяемого программного обеспечения СОТ, СКУД, ОПС.

3.2.2 Включение, выключение и перезагрузка видеосервера

3.2.2.1 При включении видеосервера рекомендуется в первую очередь включить питание монитора, принтера и других периферийных устройств, а затем видеосервера.

3.2.2.2 Включение видеосервера осуществляется нажатием кнопки «Питание» («Power») на панели в соответствии с применяемым корпусом.

3.2.2.3 Повторная подача электропитания после выключения видеосервера допускается не менее чем через 20 с.

В процессе начальной загрузки проверяются основные ресурсы видеосервера (например, размер оперативной памяти, параметры установленных жестких дисков, наличие параллельных и последовательных портов ввода/вывода, наличие клавиатуры и др.). Далее на экран выводится сводная таблица с результатами проверки или логотип применяемой материнской платы (если это предусмотрено характеристиками материнской платы).

3.2.2.4 Для выключения или перезагрузки системы необходимо сохранить все необходимые данные, и завершить работу со всеми приложениями.

В операционной системе Windows® для выключения необходимо в меню «Пуск» («Start») нажать на кнопку «Выключение питания» (англ. «Shutdown»).

3.2.2.5 Нельзя выключать питание или нажимать клавишу RESET в момент обращения к устройствам дисковых накопителей (активен хотя бы один из соответствующих индикаторов). Выключение следует производить, начиная с видеосервера, затем выключаются периферийные устройства.

3.2.2.6 На корпусе видеосервера есть кнопка для выключения видеосервера (применяется при невозможности выключить видеосервер средствами используемой операционной системы, например, при «зависании» системы).

3.2.3 Использование дисковода (при наличии в комплектации)

3.2.3.1 В видеосервера может быть установлен дисковод для компакт-дисков (например, CD-ROM/DVD-ROM/Blu-ray).

Рекомендуется следующее обращение с дисководом:

- держать дисковод за края, не прикасаясь к его поверхности;
- использовать только чистую, сухую ткань, чтобы удалять пыль или следы от пальцев с поверхности дисков;
- не использовать бензин, спирт или другие растворители для чистки компакт-дисков.

Чтобы разместить компакт-диск в дисководе, необходимо выполнить следующие действия:

- а) нажать кнопку выдвижения лотка;
- б) взяв двумя пальцами компакт-диск за края, поместить диск в лоток так, чтобы закрашенная сторона диска находилась вверх;
- в) повторно нажать кнопку выдвижения лотка.

3.2.4 Изменение конфигурации видеосервера

3.2.4.1 Видеосервер допускает значительные изменения конфигурации путем установки дополнительного оборудования (например, звуковых карт, дополнительных модулей памяти и др.).

Все работы по модернизации видеосервера в гарантийный период должны выполняться уполномоченным лицом изготовителя или в сервисных центрах изготовителя.

3.2.4.2 При любых операциях, связанных с разборкой видеосервера, необходимо соблюдать следующие меры предосторожности: перед разборкой видеосервера отключить все кабели и устройства от видеосервера; запрещается подключение видеосервера к электросети при снятом защитном кожухе; необходимо принять меры, исключая воздействие электростатических разрядов на компоненты видеосервера (использование электростатически защищенного рабочего места, антистатического браслета).

3.2.4.3 Если модернизация видеосервера производится самостоятельно, то:

1) Недопустимо нарушать гарантийные стикеры (пломбы), наклеенные на устройства, снимать (переставлять) установленные компоненты;

2) Необходимо аккуратно устанавливать платы в слоты расширения во избежание загибов (сколов) контактов в слотах материнской платы;


3) Вскрытие транспортной пломбы, при ее наличии, без согласования с производителем видеосервера, на месте эксплуатации влечёт за собой прекращения действия гарантийных обязательств производителя.

4) Устанавливаемые новые компоненты должны соответствовать конфигурации комплектующих и видеосервера в целом (например, серверной материнской плате).

Следует принимать меры для исключения доступа к видеосерверу насекомых. Попадание насекомых внутрь изделия приводит к выходу его из строя.

4 Техническое обслуживание

4.1 Общие положения

 ВНИМАНИЕ!	Перед проведением работ по техническому обслуживанию необходимо полностью отключить видеосервер от сети электропитания.
---	---

4.1.1 Для поддержания видеосервера в рабочем состоянии в течение всего срока эксплуатации рекомендуется проводить следующие виды технического обслуживания:

- в выключенном состоянии видеосервера для уменьшения его загрязнения рекомендуется использовать специальные антистатические чехлы, надеваемые на составные его части и периферийные устройства;

- очистку внешних поверхностей корпуса от загрязнения производить мягкой тканью или бумажной салфеткой.

4.2 Виды работ по техническому обслуживанию

4.2.1 Виды работ по техническому обслуживанию:

- очистка внешних поверхностей корпуса видеосервера от загрязнения - в зависимости от интенсивности эксплуатации (истапливает владелец видеосервера);

- удаление пыли из видеосервера - не реже чем один раз в 12 месяцев в авторизованном сервисном центре изготовителя или по средствам вызова ответственного лица изготовителя.

4.2.2 Для удаления пыли из видеосервера необходимо снять крышку видеосервера. Для этого надо отвинтить крепежные винты, находящиеся на задней стенке видеосервера (на некоторых типах корпусов они находятся спереди под лицевой панелью или применяются клипсы). Используя пластмассовую насадку пылесоса с узким соплом, аккуратно пропылесосить видеосервер изнутри.



ВНИМАНИЕ!

При наличии защитных пломб и этикеток на корпусе видеосервера требуется предварительно согласовать вскрытие пломб и этикеток с производителем

4.2.3 Ремонтные работы, в течении гарантийного срока, должны производиться специалистами, сертифицированными предприятием-изготовителем или специалистами самого предприятия-изготовителя видеосервера или с письменного разрешения изготовителя.

5 Ремонт

5.1 Общие указания

5.1.1 Ремонт видеосервера производят по мере необходимости, при выявлении неисправностей составных частей.

5.1.2 Ремонтные работы проводить только при отключенном питании.

5.1.3 Ремонтные работы выполняются только изготовителем видеосервера, с его письменного согласия или авторизованном сервисном центре.

5.2 Возможные причины неисправностей и способы их устранения

5.2.1 Возможные причины неисправностей и способы их устранения без участия представителя изготовителя приведены в таблице 1.

Т а б л и ц а 1 – Перечень возможных неисправностей

Нарушение/дефект	Возможная причина	Устранение
Видеосервер не выключается. Индикатор питания видеосервера не загорается.	Отсутствие напряжения питания или неправильное подключение сетевых шнуров	Проверить подключения видеосервера к электрической сети и правильность подключения сетевых шнуров на задней панели. Отключить видеосервер от сети и произвести его повторное включение через 1 мин. Если ситуация повторяется, обратиться в сервисный центр.
Отсутствует изображение на экране монитора при включении питания	Проблемы с питанием видеосервера. Поломка комплектующих. Не корректное подсоединение комплектующего	Проверить, включаются ли индикаторы на клавиатуре при включении питания. Если при включении внутренний спикер видеосервер подает звуковой сигнал больше одного раза, обратитесь в службу технической поддержки.
Изделие включено, индикация показывает, что изделие работает, но нет вывода информации на LCD-панель (монитор)	Отсутствие или неправленое подключение периферийных кабелей	Проверьте контакт интерфейсных кабелей со стороны LCD-панели (монитора) и со стороны видеосервера. Проверьте включена ли LCD-панель (монитор) в сеть 220В.
Видеосервер не отвечает на действия манипулятора и клавиатуры (изображение не меняется)	Видеосервер завис	Перезагрузите устройство кнопкой «Reset» или «Power». При повторе проблемы обратитесь к изготовителю

6 Транспортирование и хранение

6.1 Транспортирование

6.1.1 Транспортирование видеосервера допускается всеми видами транспорта, в соответствии с правилами перевозок, действующими на данном виде транспорта.

6.1.2 Условия транспортирования видеосервера в части воздействия внешних климатических факторов по группе 5 (ОЖ4) ГОСТ 15150-69, при температуре от минус 50 °С до плюс 50°С и относительной влажности воздуха не более 95% при 30°С; механических факторов:

- группе С ГОСТ 23216-78 при перевозке в упаковке в транспортных ящиках;
- группе Л ГОСТ 23216-78 при перевозке без транспортных ящиков.

6.2 Хранение

6.2.1 Условия хранения видеосервера – по группе 1 (Л) ГОСТ 15150-69. Хранение видеосервера осуществляют в закрытых складских помещениях при температуре от плюс 5 °С до плюс 35°С и относительной влажности воздуха не более 95% при 25°С (без конденсата), без конденсата, при отсутствии атмосферных осадков,

воздействия повышенной влажности, загрязнений, паров кислот, щелочей и других агрессивных сред, разрушающих изоляцию и вызывающих коррозию.

6.2.2 Покупные изделия (при их наличии), поставляемые с видеосервером, транспортируются и хранятся в упаковке видеосервера или завода-изготовителя покупного изделия.

6.2.3 Видеосервер в упаковке или без нее должен храниться на поддонах на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов.

6.3 Выгрузка и погрузка

6.3.1 При погрузке и выгрузке должны соблюдаться меры предосторожности во избежание механических повреждений видеосервера.

6.3.2 Погрузка и разгрузка видеосервера должны производиться согласно ГОСТ 12.3.009-76, плавно, без рывков и ударов. Сбрасывание частей видеосервера с транспортных средств не разрешается.

7 Утилизация

7.1 Утилизация упаковки и тары.

7.1.1 Тара после транспортировки видеосервера до потребителя может применяться по решению потребителя в хозяйственных целях по функциональному назначению или утилизироваться.

7.1.2 При принятом решении потребителя об утилизации тары для видеосервера после транспортировки до потребителя, необходимо следовать требованиям, перечисленным в пункте 7.2.4. текущего раздела. Рекомендуется применять способ утилизации транспортировочной тары в виде переработки отходов потребления с целью получения вторичных материальных ресурсов и сырья. Тара после транспортировки видеосервера до потребителя пригодна к утилизации полностью.

7.2 Утилизация видеосервера

7.2.1 По истечении назначенных показателей (срока хранения, срока службы) видеосервера, она изымается из эксплуатации, и потребителем принимается решение:

- о направлении видеосервера в ремонт;
- о проверке и об установлении новых назначенных показателей (срока хранения, срока службы);
- об утилизации видеосервера.

7.2.2 Ликвидация любой видеосервера связана с прекращением его эксплуатации и состоит в осуществлении процессов снятия с эксплуатации, обезвреживания (при необходимости) и списания с передачей его на утилизацию и (или) удаление.

7.2.3 При утилизации видеосервера рекомендуется применять способ утилизации в виде переработки всей видеосервера в виде отходов потребления во вторичное материальное сырье и ресурсы. При утилизации видеосервера необходимо следовать требованиям, перечисленным в пункте 7.2.4. текущего раздела.

7.2.4 При принятом решении потребителя об утилизации видеосервера и его составных частей, необходимо следовать требованиям в области обращения с отходами и охраны окружающей среды в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации «Об отходах производства и потребления»;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об охране окружающей среды»;
- действующими в Российской Федерации санитарными правилами и нормами;
- действующими в Российской Федерации национальными и международными стандартами по ресурсосбережению;
- другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, действующих на момент ликвидации (утилизации).

7.2.5 Видеосервер, допускается утилизировать по правилам обращения с отходами и или иному документу, утвержденному потребителем. Утвержденные правила потребителя по утилизации отходов не могут нарушать требования, перечисленные в пункте 7.2.4. текущего раздела и противоречить требованиям в области обращения с отходами и охраны окружающей среды, установленным в Российской Федерации.

7.2.6 Видеосервер может быть передан индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, осуществляющему деятельность по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов. Утилизация видеосервера не может нарушать требования, перечисленные в пункте 7.2.4. текущего раздела настоящего эксплуатационного документа.

7.2.7 Приведение объекта (изделия) в безопасное состояние перед утилизацией включает в себя следующие организационно-технические мероприятия:

- отключение от электроэнергии;
- очистку от загрязнений и т.д.

7.2.8 На этапе сортировки, идентифицированные и паспортизованные объекты и (или) отходы предварительно разделяют по заданным признакам на качественно различные составляющие в виде вторичного сырья (черные металлы, цветные металлы и т.п.).